



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

GAIA Cranio · Isabella Winter



1. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist mir ein besonderes Anliegen. Ich verarbeite Ihre Daten ausschließlich auf Grund der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2021).

2. Kontaktaufnahme

Wenn Sie per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular mit mir Kontakt aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten (Name, E-Mail, Telefonnummer, Anliegen) zwecks Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert.

Diese Daten gebe ich nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen)

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

3. Terminvereinbarung & Behandlungsdaten

Im Rahmen meiner Tätigkeit als Humanenergetikerin – Cranio Sacral Balancing verarbeite ich folgende personenbezogenen Daten:

- Name
- Kontaktdaten
- Terminvereinbarungen
- ggf. gesundheitsbezogene Angaben (freiwillig mitgeteilt)

Gesundheitsdaten zählen zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO).

Diese werden ausschließlich:

- zur Durchführung der Behandlung
- zur Terminverwaltung
- zur Rechnungslegung

verarbeitet.

Rechtsgrundlage:

Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (Einwilligung)

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

4. Speicherung der Daten

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung meiner Leistungen und aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (z. B. steuerrechtliche Vorschriften) erforderlich ist.

Rechnungsdaten werden gemäß BAO 7 Jahre aufbewahrt.



5. Website & Hosting

5.1 Das Wichtigste vorweg

Diese Website setzt keine Cookies und bindet Schriften ausschließlich lokal ein. Es werden keine Daten zu Werbezwecken verarbeitet und keine Profile über dich gebildet. Wie oft welche Seite gelesen wird, messe ich anonym und cookiefrei auf einem eigenen Server — Näheres unter Punkt 5.3.

5.2 Hosting & Server-Logs

Beim Aufruf der Website werden technisch notwendige Zugriffsdaten (IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seite, Browsertyp) in Server-Logs verarbeitet. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und stabilen Betrieb (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Logs werden nicht mit anderen Daten zusammengeführt und automatisch gelöscht.

Die Website wird über die Infrastruktur von Cloudflare, Inc. ausgeliefert (Content-Delivery und Schutz vor Angriffen). Mit Cloudflare besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag; die Übermittlung in Drittländer ist über die EU-Standardvertragsklauseln und das EU-US Data Privacy Framework abgesichert.

5.3 Reichweitenmessung (Umami)

Um zu sehen, welche Seiten gelesen werden und was Menschen suchen, verwende ich Umami. Die Software läuft auf meinem eigenen Server in Deutschland (analytics.gaiacranio.at) — es werden keine Daten an Dritte, an Google oder in Drittländer weitergegeben.

Erfasst werden ausschließlich: die aufgerufene Seite, die Seite, von der du gekommen bist, Browser, Betriebssystem, Gerätetyp, Spracheinstellung, Bildschirmgröße und die ungefähre Herkunft (Land, Region, Ort). Deine IP-Adresse wird nicht gespeichert — aus ihr wird nur ein nicht umkehrbarer Prüfwert gebildet, der Aufrufe innerhalb derselben Sitzung zusammenfasst. Ein Rückschluss auf deine Person ist damit nicht möglich.

Rechtsgrundlage ist mein berechtigtes Interesse an einer bedarfsgerechten Gestaltung meiner Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Weil dabei weder Cookies gesetzt noch Informationen aus deinem Endgerät ausgelesen werden, ist keine Einwilligung nach § 165 Abs. 3 TKG 2021 erforderlich — deshalb findest du auf dieser Website auch kein Cookie-Banner.

Du kannst der Messung jederzeit widersprechen, indem du in deinem Browser die Einstellung „Do Not Track“ aktivierst oder einen Inhaltsblocker verwendest.

5.4 Kontaktformular

Wenn du das Kontaktformular nutzt, verarbeite ich die von dir angegebenen Daten (Name, E-Mail-Adresse, optional Telefonnummer und Anliegen, deine Nachricht) ausschließlich zur Beantwortung deiner Anfrage und zur Terminvereinbarung. Rechtsgrundlage ist die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) bzw. deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Deine Anfrage wird in meinem geschützten Verwaltungssystem gespeichert und ich erhalte eine Benachrichtigung per E-Mail. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5.5 Spam-Schutz (Cloudflare Turnstile)

Zum Schutz des Kontaktformulars vor automatisierten Anfragen wird Cloudflare Turnstile eingesetzt. Dabei verarbeitet Cloudflare technische Merkmale deines Browsers, um Missbrauch zu erkennen — ohne Cookies und ohne Tracking über Websites hinweg. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse am Schutz vor Spam und Missbrauch (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

5.6 Kontakt per WhatsApp, E-Mail oder Telefon

Wenn du mich per WhatsApp kontaktierst, gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen von WhatsApp (Meta Platforms Ireland Ltd.); dabei können Daten in Drittländer (USA) übertragen werden. Die Nutzung von WhatsApp ist freiwillig — du kannst mich jederzeit auch per E-Mail, Telefon oder über das Formular erreichen.



5.7 Anfahrtkarte (OpenStreetMap)

Die Karte auf der Kontaktseite wird erst geladen, wenn du sie aktiv anklickst (Click-to-Load). Erst dann werden Daten (u. a. deine IP-Adresse) an die OpenStreetMap Foundation übertragen; Rechtsgrundlage ist deine Einwilligung durch den Klick (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Ohne Klick werden keine Daten an OpenStreetMap übermittelt.

Der Link „Route in Google Maps planen“ führt dich zu Google Maps. Dabei werden erst nach deinem Klick auf den Link Daten an Google Ireland Ltd. übertragen — auf unserer Seite selbst ist kein Google-Dienst eingebunden.

5.8 Barrierefreiheits-Einstellungen

Über das Barrierefreiheits-Symbol kannst du Darstellungseinstellungen (z. B. Schriftgröße, Kontrast) anpassen. Diese Einstellungen werden ausschließlich lokal in deinem Browser gespeichert (localStorage) und nicht an mich oder Dritte übertragen.

Das Widget lädt sein Sprachpaket und die optionale Legasthenie-Schrift von uns selbst gehostet aus — hierfür werden keine Daten an Dritte übertragen.

5.9 Links zu Social Media

Die Website enthält reine Verlinkungen zu Instagram und Facebook — es sind keine Plugins oder Tracker dieser Dienste eingebunden. Beim Aufruf der verlinkten Profile gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter.

5.10 Deine Rechte

Du hast das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch. Eine erteilte Einwilligung kannst du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wende dich dazu formlos an kontakt@gaiacranio.at. Außerdem hast du das Recht, dich bei der österreichischen Datenschutzbehörde zu beschweren (dsb.gv.at).

8. Datensicherheit

Ich treffe geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

9. Impressum

Inhaberin & Verantwortliche

Isabella Winter

Humanenergetikerin – Cranio Sacral Balancing

Am Lus 7, 2522 Oberwaltersdorf, Österreich

Kontakt

Telefon: +43 665 672 59 832

E-Mail: kontakt@gaiacranio.at

Website: www.gaiacranio.at

Unternehmensform: Kleinunternehmerin

Tätigkeit: Humanenergetikerin – Cranio Sacral Balancing

Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich (falls zutreffend).

Anwendbare gewerbe- und berufsrechtliche Vorschriften sind über das Rechtsinformationssystem des Bundes unter www.ris.bka.gv.at abrufbar.

Haftungsausschluss: Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehme ich keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.